

### Q. 何でも相談できるの？

介護・認知症・子育て・不登校・生活費のことなど、幅広い相談に応じています。ただし、ペットのことや土地の境界、近隣のトラブルなど福祉以外の相談には対応できません。

### Q. 秘密は守られるの？

民生委員は、法律による守秘義務があります。訪問する際は身分証明書を携帯していますので、安心して相談してください。

### 民生委員に相談したいときは？

本庁舎社会福祉課（内2712）または白河市民生児童委員連絡協議会事務局（市社会福祉協議会内 ☎@1159、FAX@0225）にお問い合わせください。お住まいの地域の委員をご紹介します。

### Q. どんな活動をしているの？

生活や福祉に関する相談を受けて、問題解決のお手伝いをします。主な役割は次のとおりです。

#### ▶ 高齢者や子どもたちの見守り

一人暮らしの高齢者宅を中心に訪問するなど、見守り活動を行います。子どもたちが安全に登下校ができるように見守る委員もいます。

#### ▶ 安否確認

「しばらく姿を見かけない」と連絡があった場合などに様子をうかがいます。状況に応じて家族や専門機関に連絡をとり、支援につなげます。

#### ▶ 介護や子育ての相談

介護や認知症、子育てや不登校などの悩みを抱える人の相談に応じます。

#### ▶ 専門機関へのつなぎ役

必要に応じて、福祉制度やサービスを紹介し、専門機関につなげることで相談者の問題解決を支援します。

### Q. 民生委員って？

訪問活動などで地域住民を見守り、困りごとを抱えている人の相談にのったり、必要に応じて行政などの専門機関につないだりする人です。

民生委員は児童委員も兼ねていて、中には子どもや子育て中の人を専門に支援する主任児童委員もいます。

### Q. どんな人がなるの？

人柄がよく、物事に正しい判断を下す力がある人で、ボランティア精神に富み、社会福祉の仕事に理解と熱意がある人です。

特別な資格は必要なく、地域で選ばれ、民生委員法に定められた手続きを経て、厚生労働大臣が委嘱する無報酬の非常勤特別職の地方公務員です。

### 特集

困ったときの、すぐそこに

# 民生委員

本庁舎社会福祉課 内2712

民生委員は  
身近な相談相手です

あなたは民生委員を知っていますか。全国には約23万人、市内には144人の民生委員がいて、それぞれの地域で住民の見守りや訪問を行い、必要な援助を行っています。民生委員は、あなたの身近な相談相手です。心配事や困りごとなど一人で抱え込まずに、お気軽にご相談ください。今月の特集では、とても身近にいるのに、意外と知られていない民生委員の活動を紹介します。

### VOICE 2

#### つながりを大切に

民生委員・児童委員 藤田 邦昭さん

17年前、町内会長からの強い推薦があり、民生委員になりました。私の担当地区は地域のつながりが強く、昔からの顔なじみも多いことから、普段の見守り活動などは、大きな負担を感じることも無く活動できています。

私は、白河市第二方部民生児童委員協議会の会長も務めていて、委員同士がお互いに情報を共有できる体制作りを心掛けています。民生委員は一人で活動するわけではなく、相談の手法や解決法などを話し合っています。

これからも民生委員同士、横のつながりを大切に活動していきたいです。



▲生活の様子など、実情を把握するのも民生委員の仕事です



河野 澄江さん

民生委員の方が近くに来てくれて安心です

初めて『安心おやすみサービス\*』を申請して、民生委員の方に介護用品を届けてもらいました。家族以外にも頼りになる方が近くにいることが分かり、とても安心しました。

### VOICE 1

#### 経験をいかして地域のために

民生委員・児童委員 飛知和 玲子さん

地域の役に立ちたい。そんな思いで民生委員の活動をしています。勤めていた頃は、地域と関わりが持てませんでしたが、退職を機に自治会活動などに積極的に参加するようになり、地域のために自分の経験をいかせられれば、という思いが芽生え、民生委員を引き受けました。

私は民生委員として、一人暮らしの方などへの訪問活動のほか、看護師だった経験をいかして健康相談も行っています。

私の顔を覚えてくれた地域の方が、街なかで声を掛けてくれるようになった事がとてもうれしく、やりがいになっています。

これからも地域の方と積極的に交流して、行政とのつなぎ役として活動していきたいです。



▲『配食サービス事業\*』で、おせちの詰め合わせを届けました

世間話から困りごとまで何でも話せる大切な人

昔からの顔なじみで近所の方なので、とても話やすく、いつも世間話から困りごとまで、友達のように話を聞いてもらっています。一人暮らしの私には、大変心強い存在です。



鈴木 恒子さん



\*『配食サービス事業』『安心おやすみサービス』 市社会福祉協議会 ☎@1159