

**白河市第2次総合計画策定に係る  
市民満足度調査及び経年比較結果報告書**

**平成 24 年7月**

**白河市**



# 目次

1. 市民満足度調査の実施概要.....	1
(1) 目的 .....	1
(2) 調査方法 .....	1
(3) 対象者 .....	1
(4) 抽出方法 .....	1
(5) 調査期間 .....	1
(6) 回収状況 .....	1
(7) 報告書の見方 .....	1
2. 調査の結果.....	2
2-1 回答者の属性 .....	2
(1) 性別 .....	2
(2) 年齢 .....	2
(3) 居住地域 .....	3
(4) 職業 .....	3
(5) 家族構成 .....	4
(6) 居住年数 .....	4
(7) 定住意思 .....	5
2-2 市の取り組みに対する「満足度」と「重要度」について .....	6
(1) 評価について .....	7
(2) 満足度・重要度の上位・下位の取り組みについて .....	9
(3) ポートフォリオ分析について .....	11
(4) 取り組みの満足度と重要度の分布について .....	12
(5) 分野ごとの取り組みの満足度と重要度の位置づけ .....	13
3. 平成 18 年度市民意識調査との経年比較.....	14
3-1 経年比較を行う調査結果の概要 .....	14
3-2 調査の経年比較結果 .....	15
(1) 取り組みでの比較（満足度） .....	15
(2) 分野での比較 .....	17



## 1. 市民満足度調査の実施概要

### (1) 目的

現状の市の行政サービスについて、市民がどう感じているのかをとらえることで、市民ニーズを把握し、今後の行政サービス改善の基礎資料とすることを目的とする。

### (2) 調査方法

郵送による調査票の配布・回収

### (3) 対象者

20歳以上の市民1,500人

### (4) 抽出方法

平成22年9月20日現在の住民基本台帳から無作為抽出

### (5) 調査期間

平成22年10月7日～12月28日

### (6) 回収状況

回収数：530人（回収率：35.3%）

### (7) 報告書の見方

- ・図表中において「不明・無回答」とあるものは、回答が示されていない、または回答の判別が困難なものです。

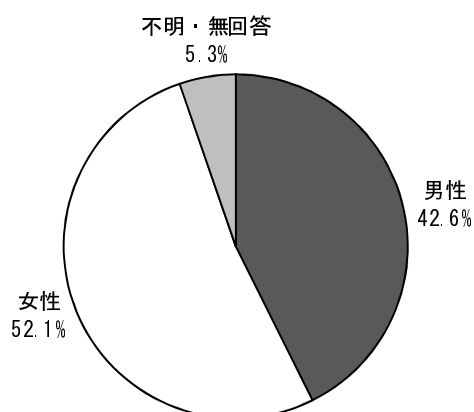
## 2. 調査の結果

### 2-1 回答者の属性

#### (1) 性別

性別については、「女性」が 52.1%、「男性」が 42.6%となっており、女性の方が多くなっています。

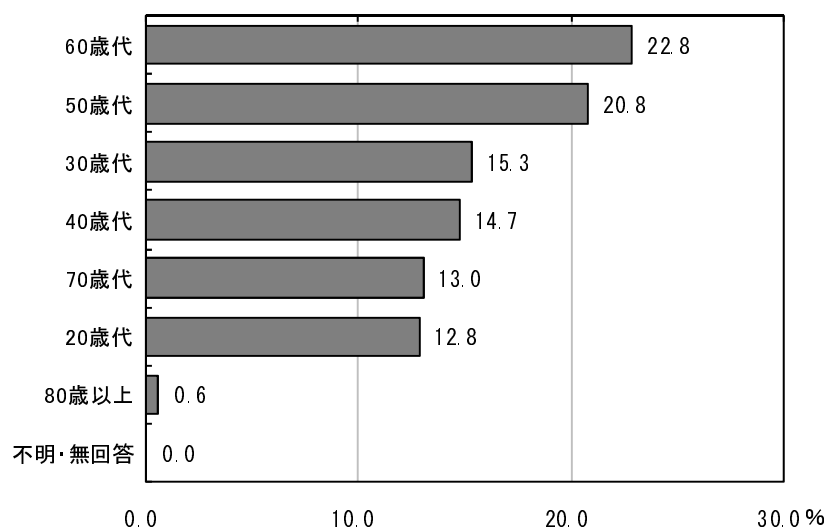
単数回答者数=530



#### (2) 年齢

年齢については、「60 歳代」が 22.8%で最も多く、次いで「50 歳代」が 20.8%、「30 歳代」が 15.3%となっています。

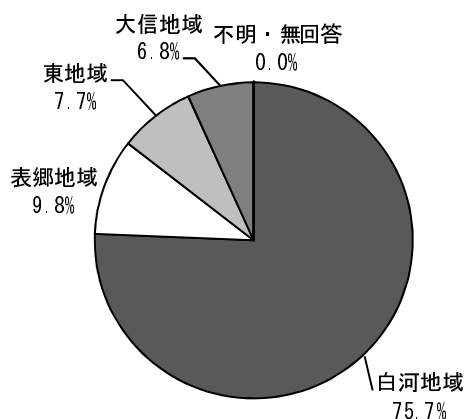
単数回答者数=530



### (3) 居住地

居住地については、「白河地域」が75.7%で最も多く、次いで「表郷地域」が9.8%、「東地域」が7.7%となっています。

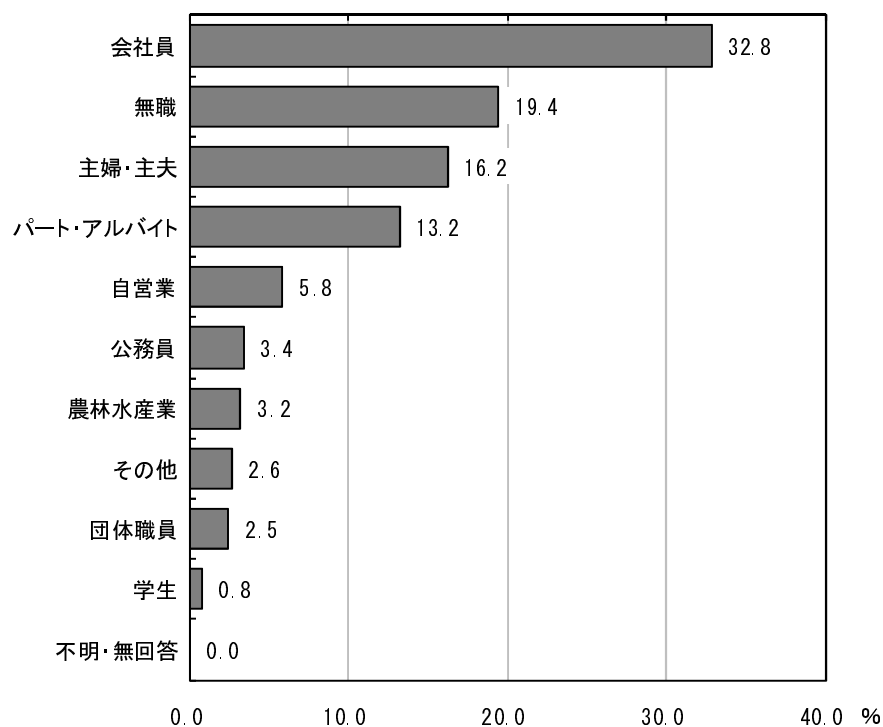
単数回答者数=530



### (4) 職業

職業については、「会社員」が32.8%で最も多く、次いで「無職」が19.4%、「主婦・主夫」が16.2%となっています。

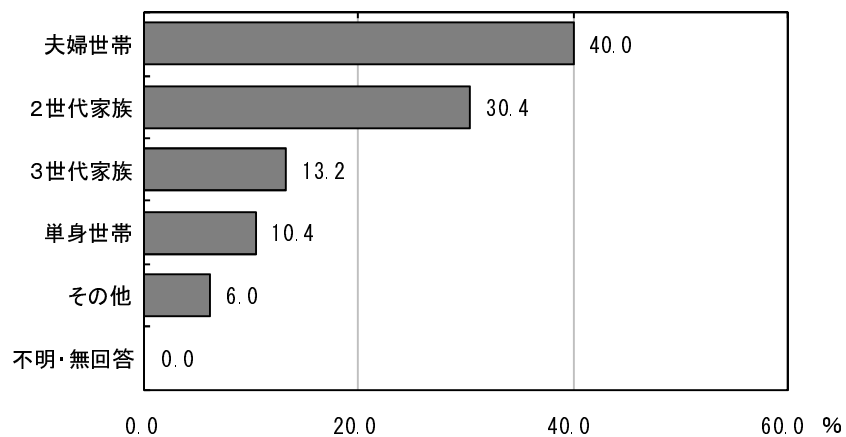
単数回答者数=530



## (5) 家族構成

家族構成については、「夫婦世帯」が40.0%で最も多く、次いで「2世代家族」が30.4%、「3世代家族」が13.2%となっています。

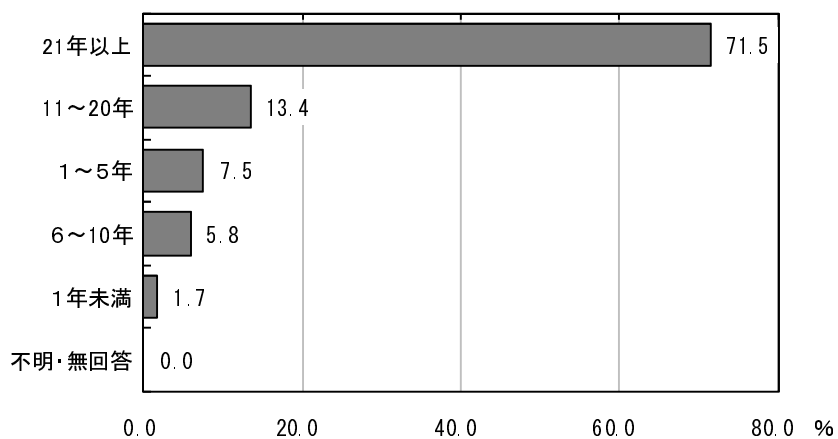
単数回答者数=530



## (6) 居住年数

居住年数については、「21年以上」が71.5%で最も多く、次いで「11～20年」が13.4%、「1～5年」が7.5%となっています。

単数回答者数=530

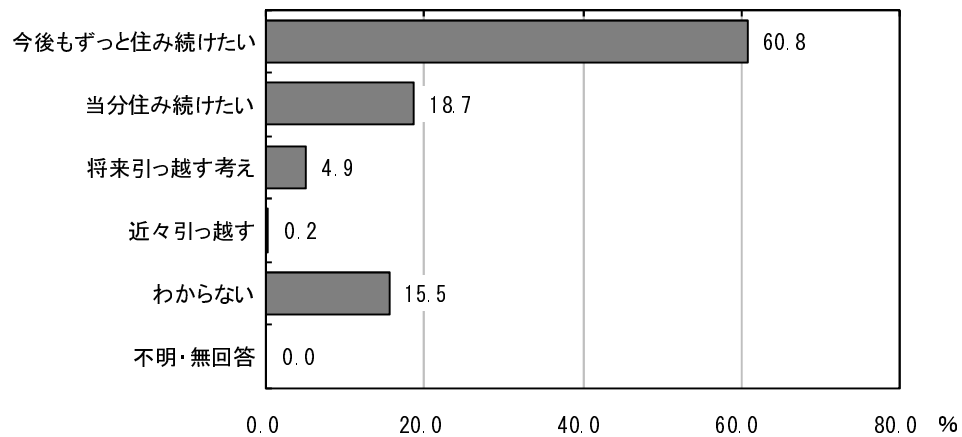




## (7) 定住意思

定住意思については、「今後もずっと住み続けたい」が60.8%で最も多く、次いで「当分住み続けたい」が18.7%、「わからない」が15.5%となっています。

単数回答者数=530



## 2-2 市の取り組みに対する「満足度」と「重要度」について

市の取り組みに対する満足度や重要度について、8分野 26項目ごとに「満足」から「不満」、「重要」から「重要ではない」までそれぞれ5段階で評価してもらい、その結果を加重平均によって点数化して表しました。

### ●分野及び項目

#### 1) 教育・生涯学習

---

- 1 子どもの学力の向上や健やかな心身を育む教育環境の整備を進めています。
- 2 文化、芸術活動の振興と様々な生涯学習機会の提供、施設整備を進めています。
- 3 各種スポーツの振興に向けた団体の育成と施設の整備を進めています。

#### 2) 健康・福祉・医療

---

- 4 健康づくりのための環境整備と医療体制の充実に努めています。
- 5 安心して子どもを産み育てるための環境整備を進めています。
- 6 高齢者の介護予防と福祉サービスの充実に努めています。
- 7 障がい福祉サービスの充実と自立、社会参加への支援に努めています。

#### 3) 安全・安心

---

- 8 防災対策や消防施設の充実に努めています。
- 9 交通安全対策、施設の充実に努めています。
- 10 防犯対策、体制の充実に努めています。

#### 4) 都市基盤

---

- 11 美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存、育成に努めています。
- 12 生活に密着した道路及び主要な幹線道路の整備を進めています。
- 13 公共交通の充実と利便性の向上に努めています。
- 14 水道の安定供給と下水道の整備を進めています。

#### 5) 自然環境

---

- 15 ごみの減量再資源化、資源の再利用の推進と省エネルギーの普及に努めています。
- 16 自然環境の保全活用と環境美化の推進に努めています。

#### 6) 産業・雇用

---

- 17 中心市街地の活性化を進めています。
- 18 商工業の振興と商業まちづくりに努めています。
- 19 農林業の振興と地産地消、ブランド化の推進に努めています。
- 20 企業の育成と支援の充実及び企業誘致の推進に努めています。
- 21 観光資源の活用と観光物産の振興に努めています。

#### 7) 協働

---

- 22 参画と協働機会の充実及び市民の自主的な活動への支援に努めています。
- 23 コミュニティ施設の整備と利活用の促進に努めています。

#### 8) 行財政

---

- 24 広報、広聴活動の充実に努めています。
- 25 窓口サービスの充実に努めています。
- 26 機動的な組織体制の構築と財政の健全化に努めています。

### (1) 評価について

加重平均値の求め方は以下の式の通りとなります。点数が高いものほど満足あるいは重要と感じており、反対に点数が低ければ満足していないあるいはそれほど重要ではないと感じていることとなります。

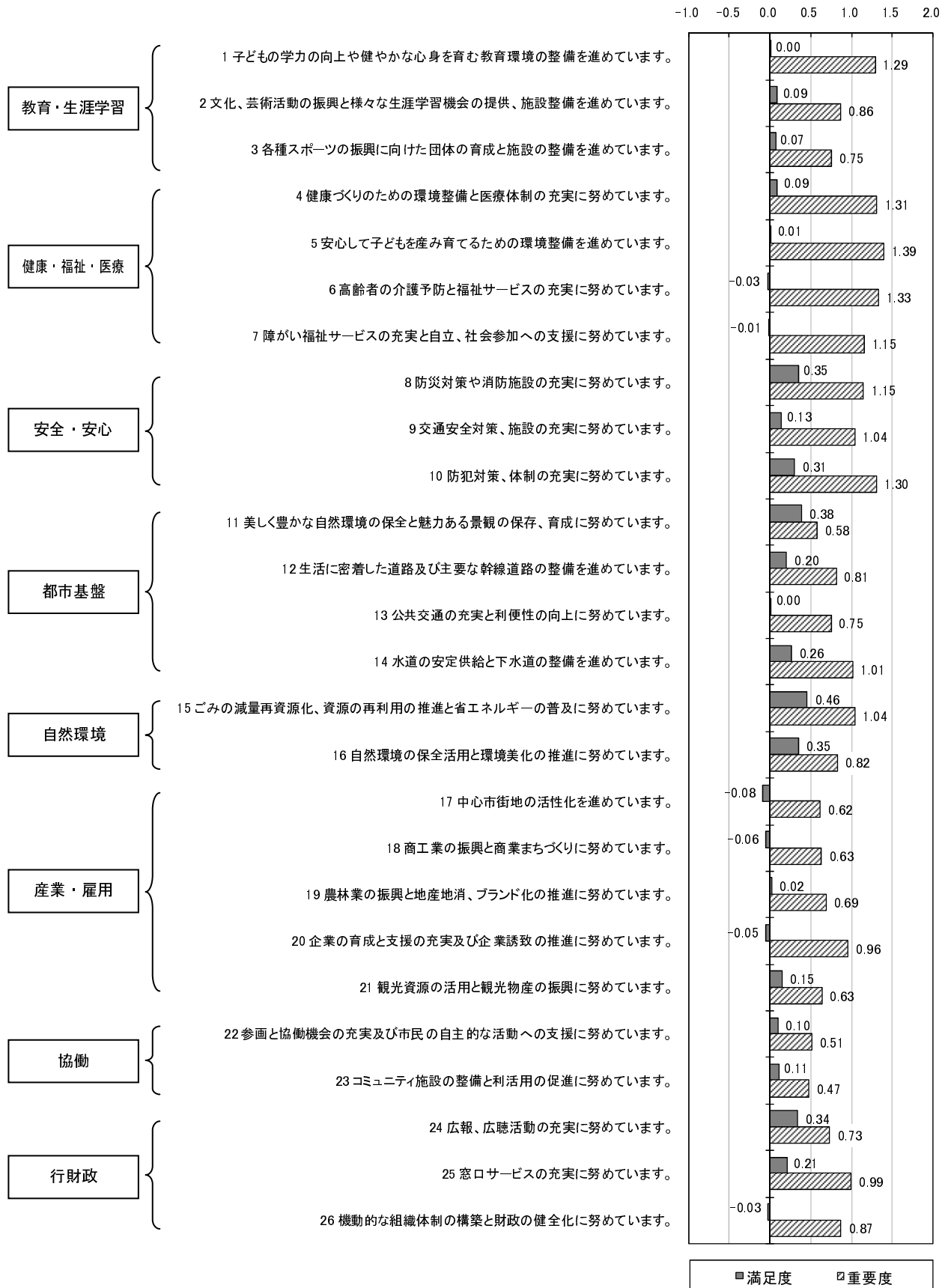
#### ◆満足度の指数の算出式

$$\text{点数} = \frac{\text{「満足」} \times 2 \text{点} + \text{「やや満足」} \times 1 \text{点} + \text{「普通」} \times 0 \text{点} + \text{「やや不満」} \times -1 \text{点} + \text{「不満」} \times -2 \text{点}}{\text{回答者総数} - (\text{無回答数})}$$

#### ◆重要度の指数の算出式

$$\text{点数} = \frac{\text{「重要」} \times 2 \text{点} + \text{「やや重要」} \times 1 \text{点} + \text{「普通」} \times 0 \text{点} + \text{「あまり重要でない」} \times -1 \text{点} + \text{「重要でない」} \times -2 \text{点}}{\text{回答者総数} - (\text{無回答数})}$$

## ■加重平均後の満足度・重要度の指数



(2) 満足度・重要度の上位・下位の取り組みについて

◆満足度

満足度の高い上位5項目		指数	分野
15	ごみの減量再資源化、資源の再利用の推進と省エネルギーの普及に努めています。	0.46	自然環境
11	美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存、育成に努めています。	0.38	都市基盤
8	防災対策や消防施設の充実に努めています。	0.35	安全・安心
16	自然環境の保全活用と環境美化の推進に努めています。	0.35	自然環境
24	広報、広聴活動の充実に努めています。	0.34	行財政

満足度の低い下位5項目		指数	分野
17	中心市街地の活性化を進めています。	-0.08	産業・雇用
18	商工業の振興と商業まちづくりに努めています。	-0.06	産業・雇用
20	企業の育成と支援の充実及び企業誘致の推進に努めています。	-0.05	産業・雇用
6	高齢者の介護予防と福祉サービスの充実に努めています。	-0.03	健康・福祉・医療
26	機動的な組織体制の構築と財政の健全化に努めています。	-0.03	行財政

満足度の高い取り組みとして、「ごみの減量再資源化、資源の再利用の推進と省エネルギーの普及に努めています。」や「美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存、育成に努めています。」が上位を占めています。

満足度の低い取り組みでは、「中心市街地の活性化を進めています。」が一番に挙げられ、次いで「商工業の振興と商業まちづくりに努めています。」、「企業の育成と支援の充実及び企業誘致の推進に努めています。」が挙がるなど、**産業・雇用分野の満足度が低くなっています。**

◆重要度

重要度の高い上位5項目		指数	分野
5	安心して子どもを産み育てるための環境整備を進めています。	1.39	健康・福祉・医療
6	高齢者の介護予防と福祉サービスの充実に努めています。	1.33	健康・福祉・医療
4	健康づくりのための環境整備と医療体制の充実に努めています。	1.31	健康・福祉・医療
10	防犯対策、体制の充実に努めています。	1.30	安全・安心
1	子どもの学力の向上や健やかな心身を育む教育環境の整備を進めています。	1.29	教育・生涯学習

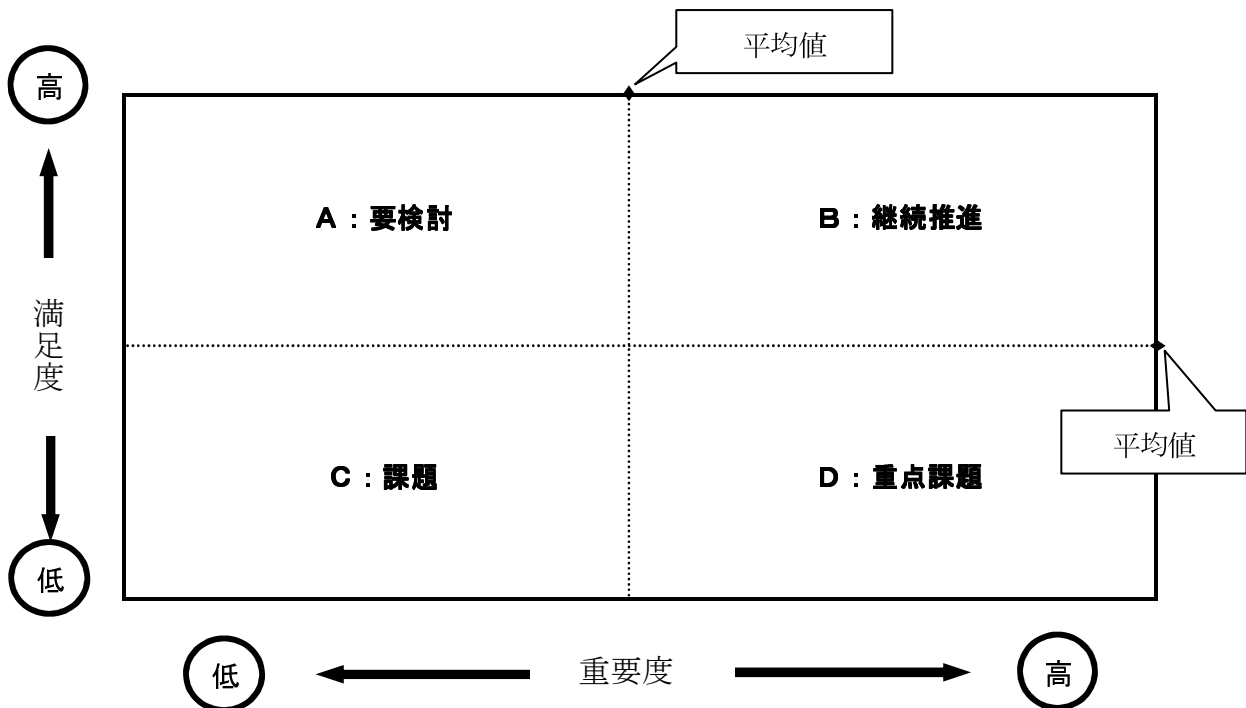
重要度の低い下位5項目		指数	分野
23	コミュニティ施設の整備と利活用の促進に努めています。	0.47	協働
22	参画と協働機会の充実及び市民の自主的な活動への支援に努めています。	0.51	協働
11	美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存、育成に努めています。	0.58	都市基盤
17	中心市街地の活性化を進めています。	0.62	産業・雇用
18	商工業の振興と商業まちづくりに努めています。	0.63	産業・雇用

今後重要だと思う取り組みでは、「安心して子どもを産み育てるための環境整備を進めています。」が最も重要視されています。次いで「高齢者の介護予防と福祉サービスの充実に努めています。」、「健康づくりのための環境整備と医療体制の充実に努めています。」が挙がるなど、**健康・福祉・医療の重要度が高くなっています。**

### (3) ポートフォリオ分析について

加重平均値化した結果を満足度の平均値と重要度の平均値を中心として散布図を4つの現象に分けた場合、相対的な評価として以下の4つのカテゴリーに取り組みが分類されます。

#### ■満足度と重要度のポートフォリオ図



#### A : 要検討

満足度が高く、重要度は低くなっています。現状を維持しつつ、取り組み内容によっては見直しの検討が必要です。

#### B : 継続推進

満足度も重要度も高くなっています。引き続き、満足度に対する高い評価が得られるよう、取り組みの継続実施が必要です。

#### C : 課題

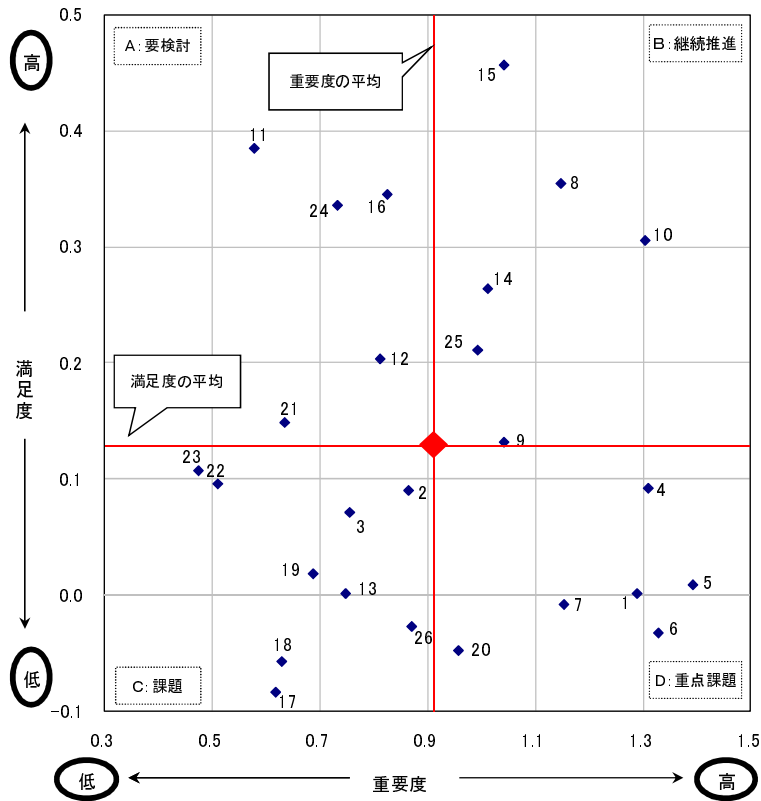
満足度も重要度も低くなっています。現時点では、優先度が低くなっていることから、取り組みの必要性に応じた推進・見直しが求められます。

#### D : 重点課題

満足度が低く、重要度は高くなっています。最も課題のある取り組みのため、今後、優先的に改善に取り組んでいくことが重要です。

#### (4) 取り組みの満足度と重要度の分布について

加重平均値化した結果を散布図に落とし込むと以下の分布図となります。



A：要検討		B：継続推進		C：課題		D：重点課題	
11	美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存、育成に努めています。	8	防災対策や消防施設の充実に努めています。	2	文化、芸術活動の振興と様々な生涯学習機会の提供、施設整備を進めています。	1	子どもの学力の向上や健やかな心身を育む教育環境の整備を進めています。
12	生活に密着した道路及び主要な幹線道路の整備を進めています。	9	交通安全対策、施設の充実に努めています。	3	各種スポーツの振興に向けた団体の育成と施設の整備を進めています。	4	健康づくりのための環境整備と医療体制の充実に努めています。
16	自然環境の保全活用と環境美化の推進に努めています。	10	防犯対策、体制の充実に努めています。	13	公共交通の充実と利便性の向上に努めています。	5	安心して子どもを産み育てるための環境整備を進めています。
21	観光資源の活用と観光物産の振興に努めています。	14	水道の安定供給と下水道の整備を進めています。	17	中心市街地の活性化を進めています。	6	高齢者の介護予防と福祉サービスの充実に努めています。
24	広報、広聴活動の充実に努めています。	15	ごみの減量再資源化、資源の再利用の推進と省エネルギーの普及に努めています。	18	商工業の振興と商業まちづくりに努めています。	7	障がい福祉サービスの充実と自立、社会参加への支援に努めています。
		25	窓口サービスの充実に努めています。	19	農林業の振興と地産地消、ブランド化の推進に努めています。	20	企業の育成と支援の充実及び企業誘致の推進に努めています。
				22	参画と協働機会の充実及び市民の自主的な活動への支援に努めています。		
				23	コミュニティ施設の整備と利活用の促進に努めています。		
				26	機動的な組織体制の構築と財政の健全化に努めています。		



(5) 分野ごとの取り組みの満足度と重要度の位置づけ

1) 教育・生涯学習

番号		満足度	重要度	位置付け
1	子どもの学力の向上や健やかな心身を育む教育環境の整備を進めています。	0.00	1.29	D:重点課題
2	文化、芸術活動の振興と様々な生涯学習機会の提供、施設整備を進めています。	0.09	0.86	C:課題
3	各種スポーツの振興に向けた団体の育成と施設の整備を進めています。	0.07	0.75	C:課題

2) 健康・福祉・医療

番号		満足度	重要度	位置付け
4	健康づくりのための環境整備と医療体制の充実に努めています。	0.09	1.31	D:重点課題
5	安心して子どもを産み育てるための環境整備を進めています。	0.01	1.39	D:重点課題
6	高齢者の介護予防と福祉サービスの充実に努めています。	-0.03	1.33	D:重点課題
7	障がい福祉サービスの充実と自立、社会参加への支援に努めています。	-0.01	1.15	D:重点課題

3) 安全・安心

番号		満足度	重要度	位置付け
8	防災対策や消防施設の充実に努めています。	0.35	1.15	B:継続推進
9	交通安全対策、施設の充実に努めています。	0.13	1.04	B:継続推進
10	防犯対策、体制の充実に努めています。	0.31	1.30	B:継続推進

4) 都市基盤

番号		満足度	重要度	位置付け
11	美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存、育成に努めています。	0.38	0.58	A:要検討
12	生活に密着した道路及び主要な幹線道路の整備を進めています。	0.20	0.81	A:要検討
13	公共交通の充実と利便性の向上に努めています。	0.00	0.75	C:課題
14	水道の安定供給と下水道の整備を進めています。	0.26	1.01	B:継続推進

5) 自然環境

番号		満足度	重要度	位置付け
15	ごみの減量再資源化、資源の再利用の推進と省エネルギーの普及に努めています。	0.46	1.04	B:継続推進
16	自然環境の保全活用と環境美化の推進に努めています。	0.35	0.82	A:要検討

6) 産業・雇用

番号		満足度	重要度	位置付け
17	中心市街地の活性化を進めています。	-0.08	0.62	C:課題
18	商工業の振興と商業まちづくりに努めています。	-0.06	0.63	C:課題
19	農林業の振興と地産地消、ブランド化の推進に努めています。	0.02	0.69	C:課題
20	企業の育成と支援の充実及び企業誘致の推進に努めています。	-0.05	0.96	D:重点課題
21	観光資源の活用と観光物産の振興に努めています。	0.15	0.63	A:要検討

7) 協働

番号		満足度	重要度	位置付け
22	参画と協働機会の充実及び市民の自主的な活動への支援に努めています。	0.10	0.51	C:課題
23	コミュニティ施設の整備と利活用の促進に努めています。	0.11	0.47	C:課題

8) 行財政

番号		満足度	重要度	位置付け
24	広報、広聴活動の充実に努めています。	0.34	0.73	A:要検討
25	窓口サービスの充実に努めています。	0.21	0.99	B:継続推進
26	機動的な組織体制の構築と財政の健全化に努めています。	-0.03	0.87	C:課題

### 3. 平成 18 年度市民意識調査との経年比較

#### 3-1 経年比較を行う調査結果の概要

平成 18 年度と平成 22 年度の調査結果の概要は下記の通りです。

	平成 18 年度	平成 22 年度
対象者 (市内在住 20 歳以上)	3,020 人	1,500 人
回収数	1,294 人	530 人
回収率	42.8%	35.3%
年代別構成比		
20 歳代	9.3%	12.8%
30 歳代	14.6%	15.3%
40 歳代	14.2%	14.7%
50 歳代	23.5%	20.8%
60 歳代	17.2%	22.8%
70 歳代以降	19.1%	13.6%
不明・無回答	2.2%	0.0%

### 3-2 調査の経年比較結果

各年度の調査結果で共通設問となる市の取り組みに対する「満足度」と「重要度」について、経年比較を行いました。なお、設問設計で一部異なる点があるため、取り組み及び総合計画における政策大綱の8分野に関するランキング形式での比較となります。

#### (1) 取り組みでの比較（満足度）

##### ●満足度のランキング

【平成18年度】

順位	取り組み	分野
1	上水道の整備	都市基盤
2	消防や救急の機能	安全・安心
3	文化財の保存や管理	教育・生涯学習
4	ごみ、し尿などの処理	自然環境
5	防災対策や自然災害対策	安全・安心
6	下水道の整備	都市基盤
7	森林や農地などの緑の環境保全	自然環境
8	市政情報の提供	行財政
9	交通安全対策	安全・安心
10	学校教育	教育・生涯学習
11	健康づくりのための環境	健康・福祉・医療
12	騒音・振動などの公害防止対策	自然環境
13	省エネ・資源の再利用	自然環境
14	河川や湖沼などの水質浄化	自然環境
15	市民が水や緑に親しめる環境の整備	自然環境
16	公園や緑地の整備	都市基盤
17	幹線道路の整備	都市基盤
18	スポーツやレクリエーションを行う環境	教育・生涯学習
19	公営住宅などの住環境の整備	都市基盤
20	農林業の振興	産業・雇用
21	情報通信基盤の整備	都市基盤
22	職員の対応	行財政
23	高齢者のための環境	健康・福祉・医療
24	保健・医療の環境	健康・福祉・医療
25	周囲の街並みや景観への配慮	自然環境
26	コミュニティ活動のための環境の整備	協働
27	生涯学習を行う環境	教育・生涯学習
28	国際交流活動を行うための環境	教育・生涯学習
29	身近な生活道路の整備	都市基盤
30	市民活動のための支援	協働
31	工業の振興	産業・雇用
32	芸術・文化活動を行うための環境	教育・生涯学習
33	青少年の健全育成のための環境	教育・生涯学習
34	消費者保護	安全・安心
35	バス、鉄道などの公共交通機関	都市基盤
36	犯罪や非行に対する防犯活動	安全・安心
37	子どもを産み・育てるための環境	健康・福祉・医療
38	交流拠点となる施設や機能の整備	都市基盤
39	観光の振興	産業・雇用
40	障がい者のための環境	健康・福祉・医療
41	行政事務の効率化	行財政
42	商業の振興	産業・雇用
43	健全な財政運営	行財政
44	中心市街地の活性化	産業・雇用
45	雇用の安定対策	産業・雇用

【平成22年度】

順位	取り組み	分野
1	ごみの減量再資源化、資源の再利用の推進と省エネルギーの普及に努めています。	自然環境
2	美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存、育成に努めています。	都市基盤
3	防災対策や消防施設の充実に努めています。	安全・安心
4	自然環境の保全活用と環境美化の推進に努めています。	自然環境
5	広報、広聴活動の充実に努めています。	行財政
6	防災対策、体制の充実に努めています。	安全・安心
7	水道の安定供給と下水道の整備を進めています。	都市基盤
8	窓口サービスの充実に努めています。	行財政
9	生活に密着した道路及び主要な幹線道路の整備を進めています。	都市基盤
10	観光資源の活用と観光物産の振興に努めています。	産業・雇用
11	交通安全対策、施設の充実に努めています。	安全・安心
12	コミュニティ施設の整備と利活用の促進に努めています。	協働
13	参画と協働機会の充実及び市民の自主的な活動への支援に努めています。	協働
14	健康づくりのための環境整備と医療体制の充実に努めています。	健康・福祉・医療
15	文化、芸術活動の振興と様々な生涯学習機会の提供、施設整備を進めています。	教育・生涯学習
16	各種スポーツの振興に向けた団体の育成と施設の整備を進めています。	教育・生涯学習
17	農林業の振興と地産地消、ブランド化の推進に努めています。	産業・雇用
18	安心して子どもを産み育てるための環境整備を進めています。	健康・福祉・医療
19	子どもの学力の向上や健やかな心身を育む教育環境の整備を進めています。	教育・生涯学習
20	公共交通の充実と利便性の向上に努めています。	都市基盤
21	障がい福祉サービスの充実と自立、社会参加への支援に努めています。	健康・福祉・医療
22	機動的な組織体制の構築と財政の健全化に努めています。	行財政
23	高齢者の介護予防と福祉サービスの充実に努めています。	健康・福祉・医療
24	企業の育成と支援の充実及び企業誘致の推進に努めています。	産業・雇用
25	商工業の振興と商業まちづくりに努めています。	産業・雇用
26	中心市街地の活性化を進めています。	産業・雇用

●上位の取り組みでの比較（満足度）

平成 18 年度では取り組みの上位に、「上水道の整備」「消防や救急の機能」「文化財の保存や管理」の順でランクされています。

平成 22 年度では取り組みの上位に、「ごみの減量再資源化、資源の再利用の推進と省エネルギーの普及に努めています。」「美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存、育成に努めています。」「防災対策や消防施設の充実に努めています。」の順でランクされています。

平成 18 年度と平成 22 年度を比べると、**特に自然環境分野の取り組みの満足度が向上しています。**

【平成 18 年度】

順位	取り組み	分野
1	上水道の整備	都市基盤
2	消防や救急の機能	安全・安心
3	文化財の保存や管理	教育・生涯学習
4	ごみ、し尿などの処理	自然環境
5	防災対策や自然災害対策	安全・安心

【平成 22 年度】

順位	取り組み	分野
1	ごみの減量再資源化、資源の再利用の推進と省エネルギーの普及に努めています。	自然環境
2	美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存、育成に努めています。	都市基盤
3	防災対策や消防施設の充実に努めています。	安全・安心
4	自然環境の保全活用と環境美化の推進に努めています。	自然環境
5	広報、広聴活動の充実に努めています。	行財政

●下位の取り組みでの比較（満足度）

平成 18 年度では取り組みの下位に、「雇用の安定対策」「中心市街地の活性化」「健全な財政運営」の順でランクされています。

平成 22 年度では取り組みの下位に、「中心市街地の活性化を進めています。」「商工業の振興と商業まちづくりに努めています。」「企業の育成と支援の充実及び企業誘致の推進に努めています。」の順でランクされています。

平成 18 年度と平成 22 年度を比べると、**両年度とも産業・雇用分野の取り組みの満足度が低くなっています。また、平成 22 年度には新たに健康・福祉・医療分野の取り組みが下位に位置しています。**

【平成 18 年度】

順位	取り組み	分野
1	雇用の安定対策	産業・雇用
2	中心市街地の活性化	産業・雇用
3	健全な財政運営	行財政
4	商業の振興	産業・雇用
5	行政事務の効率化	行財政

【平成 22 年度】

順位	取り組み	分野
1	中心市街地の活性化を進めています。	産業・雇用
2	商工業の振興と商業まちづくりに努めています。	産業・雇用
3	企業の育成と支援の充実及び企業誘致の推進に努めています。	産業・雇用
4	高齢者の介護予防と福祉サービスの充実に努めています。	健康・福祉・医療
5	機動的な組織体制の構築と財政の健全化に努めています。	行財政

## (2) 分野での比較

平成 18 年度と平成 22 年度の満足度と重要度のランキングをもとに、それぞれの分野を総合計画の政策大綱の 8 分野に分類し、その結果をランキングにしました。

### ●満足度

満足度については、平成 18 年度と平成 22 年度を比べると、「自然環境」と「安全・安心」、「都市基盤」の上位 3 位と「協働」と「産業・雇用」に順位変動はありません。

一方で、「行財政」が 3 ランク向上（「職員の対応」などの取り組みの評価が上昇）しています。

また、「教育・生涯学習」は 2 ランク低下（「文化財の保存や管理」、「学校教育」などの取り組みの評価が下降）しています。

分野	平成 18 年度	順位変動	平成 22 年度
自然環境	1位	→	1位
安全・安心	2位	→	2位
都市基盤	3位	→	3位
行財政	7位	↑	4位
協働	5位	→	5位
教育・生涯学習	4位	↓	6位
健康・福祉・医療	6位	↓	7位
産業・雇用	8位	→	8位

### ●重要度（ランキングについては次ページ参照）

重要度については、平成 18 年度と平成 22 年度を比べると、「健康・福祉・医療」と「安全・安心」の順位が入れ替わり、「健康・福祉・医療」が第 1 位（取り組みの上位 3 位を占める）となっています。

また第 3 位には、「教育・生涯学習」が 4 ランク向上（「芸術文化活動を行うための環境」、「文化財の保存や管理」などの取り組みの評価が上昇）し、「自然環境」は 2 ランク向上（「森林や農地などの緑の環境保全」などの取り組みの評価が上昇）しています。

一方で、「産業・雇用」は 3 ランク低下（「中心市街地の活性化」などの取り組みの評価が下降）し、「行財政」は 2 ランク低下（「健全な財政運営」などの取り組みの評価が下降）しています。

分野	平成 18 年度	順位変動	平成 22 年度
健康・福祉・医療	2位	↑	1位
安全・安心	1位	↓	2位
教育・生涯学習	7位	↑	3位
自然環境	6位	↑	4位
行財政	3位	↓	5位
都市基盤	5位	↓	6位
産業・雇用	4位	↓	7位
協働	8位	→	8位

【参考】重要度のランキング

【平成 18 年度】

順位	取り組み	分野
1	犯罪や非行に対する防犯活動	安全・安心
2	学校教育	教育・生涯学習
3	健全な財政運営	行財政
4	雇用の安定対策	産業・雇用
5	保健・医療の環境	健康・福祉・医療
6	中心市街地の活性化	産業・雇用
7	子どもを産み・育てるための環境	健康・福祉・医療
8	防災対策や自然災害対策	安全・安心
9	高齢者のための環境	健康・福祉・医療
10	身近な生活道路の整備	都市基盤
11	青少年の健全育成のための環境	教育・生涯学習
12	交流拠点となる施設や機能の整備	都市基盤
13	ごみ、し尿などの処理	自然環境
14	行政事務の効率化	行財政
15	バス、鉄道などの公共交通機関	都市基盤
16	下水道の整備	都市基盤
17	省エネ・資源の再利用	自然環境
18	消防や救急の機能	安全・安心
19	情報通信基盤の整備	都市基盤
20	市民が水や緑に親しめる環境の整備	自然環境
21	公園や緑地の整備	都市基盤
22	職員の対応	行財政
23	河川や湖沼などの水質浄化	自然環境
24	生涯学習を行う環境	教育・生涯学習
25	商業の振興	産業・雇用
26	交通安全対策	安全・安心
27	幹線道路の整備	都市基盤
28	市民活動のための支援	協働
29	周回の街並みや景観への配慮	自然環境
30	観光の振興	産業・雇用
31	市政情報の提供	行財政
32	スポーツやレクリエーションを行う環境	教育・生涯学習
33	コミュニティ活動のための環境の整備	協働
34	消費者保護	安全・安心
35	上水道の整備	都市基盤
36	芸術・文化活動を行うための環境	教育・生涯学習
37	森林や農地などの緑の環境保全	自然環境
38	健康づくりのための環境	健康・福祉・医療
39	障がい者のための環境	健康・福祉・医療
40	騒音・振動などの公害防止対策	自然環境
41	農林業の振興	産業・雇用
42	公営住宅などの住環境の整備	都市基盤
43	工業の振興	産業・雇用
44	文化財の保存や管理	教育・生涯学習
45	国際交流活動を行うための環境	教育・生涯学習

【平成 22 年度】

順位	取り組み	分野
1	安心して子どもを産み育てるための環境整備を進めています。	健康・福祉・医療
2	高齢者の介護予防と福祉サービスの充実に努めています。	健康・福祉・医療
3	健康づくりのための環境整備と医療体制の充実に努めています。	健康・福祉・医療
4	防犯対策、体制の充実に努めています。	安全・安心
5	子どもの学力の向上や健やかな心身を育む教育環境の整備を進めています。	教育・生涯学習
6	障がい福祉サービスの充実と自立、社会参加への支援に努めています。	健康・福祉・医療
7	防災対策や消防施設の充実に努めています。	安全・安心
8	交通安全対策、施設の充実に努めています。	安全・安心
9	ごみの減量再資源化、資源の再利用の推進と省エネルギーの普及に努めています。	自然環境
10	水道の安定供給と下水道の整備を進めています。	都市基盤
11	窓口サービスの充実に努めています。	行財政
12	企業の育成と支援の充実及び企業誘致の推進に努めています。	産業・雇用
13	機動的な組織体制の構築と財政の健全化に努めています。	行財政
14	文化、芸術活動の振興と様々な生涯学習機会の提供、施設整備を進めています。	教育・生涯学習
15	自然環境の保全活用と環境美化の推進に努めています。	自然環境
16	生活に密着した道路及び主要な幹線道路の整備を進めています。	都市基盤
17	各種スポーツの振興に向けた団体の育成と施設の整備を進めています。	教育・生涯学習
18	公共交通の充実と利便性の向上に努めています。	都市基盤
19	広報、広聴活動の充実に努めています。	行財政
20	農林業の振興と地産地消、ブランド化の推進に努めています。	産業・雇用
21	観光資源の活用と観光物産の振興に努めています。	産業・雇用
22	商工業の振興と商業まちづくりに努めています。	産業・雇用
23	中心市街地の活性化を進めています。	産業・雇用
24	美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存、育成に努めています。	都市基盤
25	参画と協働機会の充実及び市民の自主的な活動への支援に努めています。	協働
26	コミュニティ施設の整備と利活用の促進に努めています。	協働

● 満足度と重要度の経年比較結果のまとめ

---

**「安全・安心」**

満足度と重要度のいずれも第2位と上位にきていることから、引き続き重点的に取り組んでいく必要があります。

**「健康・福祉・医療」**

満足度が6位から7位と低下しているのに対し、重要度が第1位となっていることから、より一層重点的に取り組んでいく必要があります。

**「教育・生涯学習」**

満足度が4位から6位と低下しているのに対し、重要度では7位から3位にランクアップしていることから、特に重点的に取り組んでいく必要があります。

**白河市第2次総合計画策定に係る  
市民満足度調査及び経年比較結果報告書**

発行日：平成24年7月

発行：白河市企画政策課

〒961-8602 白河市八幡小路7番地1

電話 0248-22-1111（代表）